AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE RI-CHIP

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO ENCONTRARNOS

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), Egam Digital S.A. de C.V.; Ri Chip S.A: de C.V.; Inn Te Comunica S.A: de C.V. (en lo subsecuente ya sea de manera conjunta o separadamente como Ri Chip), con domicilio para oír y recibir documentos y notificaciones en Avenida Ampliación 5 de mayo, Colonia Centro, Municipio de Tecámac, Estado de México C.P. 55740; como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad"). El Tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

DEFINICIONES

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el Tratamiento de los Datos Personales.

Cookies: Archivos de datos que los sitios web colocan en tu equipo o dispositivo electrónico para reconocerlo cuando regrese a ese sitio. Las Cookies se crean para realizar un seguimiento de tus movimientos dentro del sitio, te ayudan a continuar donde lo dejaste, recordar tu nombre de usuario registrado y preferencias, personalizar el contenido del sitio, y entregarte mercadotecnia dirigida.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Financieros Personales: Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado: La persona física o moral distinta del responsable que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de Ri Chip.

Lista de Exclusión Publicitaria (Blackout): Lista integrada por los Titulares que no otorgaron su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales para fines de mercadotecnia y publicidad, así como los titulares que han manifestado su negativa para el tratamiento de sus datos personales con estas finalidades.

Prepago: Tipo de contratación mediante la cual el suscriptor paga los servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a través de recargas.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el responsable será Ri Chip.

Titular: Aquella persona física o moral respecto de la cual, Ri Chip, le recabe Datos Personales con motivo de la adquisición o utilización de los servicios, así como la utilización de los sitios web o uso de las aplicaciones móviles de Ri Chip.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de Ri Chip, o Encargado del Tratamiento.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Ri Chip, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, recaba los siguientes Datos Personales:

Datos de Contacto: Comprobante de domicilio, domicilio de entrega (cuando aplique la entrega de algún equipo o SIM), correo electrónico, número de teléfono fijo y número de teléfono móvil.

Datos Fiscales: Aquella información de carácter fiscal, que sea requerida de tiempo en tiempo por las autoridades fiscales competentes con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en dicha materia.

Datos de Identificación: Los contenidos en la identificación oficial del Titular, nombre, firma autógrafa y/o Firma Digital, registro federal de contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP e imagen del Titular.

Datos Personales de Referencia: Nombre, número telefónico y correo electrónico para referencia personal de personas conocidas (con su previo consentimiento otorgado al Titular de los Datos Personales).

Datos Personales Sensibles: Imagen en video o fotografía, grabaciones de voz, datos patrimoniales o financieros, huella dactilar e imagen facial (incluyendo aquellas obtenidas de forma directa en los centros de atención o a través de una fotografía proporcionada por el titular).

Datos de la Red: Información sobre el comportamiento del usuario en la red, y la información sobre la navegación por Internet y Aplicaciones Móviles.

Datos de Identidad Incorporado: Información que permite identificar el EID del dispositivo o equipo a través del cual se presta el servicio.

¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS PERSONALES, DATOS BIOMÉTRICOS Y/O DATOS PATRIMONIALES Y FINANCIEROS?

Finalidades primarias:

Los Datos Personales que recaba Ri Chip serán utilizados para cumplir con la prestación de los servicios correspondientes, específicamente:

Para proporcionarte servicios de Atención al Cliente, ya sea por nuestros canales de ventas o distribuidores autorizados, registro y gestión de servicios ya sean técnicos, de valor agregado y/o contenido.

Para informarte sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.

Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios.

Para mejorar nuestros productos y servicios.

Para llevar a cabo investigaciones y análisis con el fin de mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestras redes y servicios.

Para prevenir el uso indebido de tu línea o equipo, así como para prevenir conductas ilícitas.

Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a Ri Chip y sus compañías controladoras, subsidiarias y afiliadas dentro y fuera del país.

Finalidades secundarias:

Ri Chip, solicitará a través de los medios físicos y/o electrónicos establecidos para tal efecto, su consentimiento expreso para las finalidades secundarias que se señalan a continuación:

Para fines mercadotécnicos, promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos o de prospección.

Para estudios demográficos.

Encuestas de calidad.

Para reportes internos y externos de marketing y analítica. Usamos información agregada, anonimizada y disociada para crear informes externos de marketing, análisis y publicidad.

Uso de Inteligencia Artificial

Algunas de las acciones que se llevarán a cabo para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad podrán ser realizadas con procesos de toma de decisiones sin intervención de la valoración de una persona física, es decir, con el uso de herramienta de Inteligencia Artificial. Asimismo, Ri Chip utilizará sus datos personales para el entrenamiento y mejora de las habilidades de sus sistemas, incluyendo aquellas herramientas de Inteligencia Artificial que serán, en su caso, utilizadas para dar cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso.

¿Cómo usamos tu videograbación y/o tu imagen personal?

Al acceder a las instalaciones de Ri Chip, o a través del servicio de atención a clientes por videollamada, este material será utilizado para las siguientes finalidades:

En caso de ser requerido, proporcionar video y audio a autoridades competentes, previo requerimiento legal fundado y motivado.

Videollamadas de servicio.

¿Cómo recabamos tus Datos Personales?

Los Datos Personales y/o Datos Patrimoniales y Financieros que recaba Ri Chip, serán obtenidos de manera personal, electrónica, o a través de nuestras empresas controladoras, filiales, subsidiarias y Encargados autorizados, a través de los siguientes mecanismos:

Cuando solicitas nuestros servicios a través de nuestros agentes de ventas, o cuando ellos te los ofrecen.

A través del intercambio de correos electrónicos o llamadas con personal de Ri Chip o sus Encargados autorizados.

Cuando nos solicitas una actualización o modificación a tus Datos Personales y/o Datos Patrimoniales y Financieros previamente registrados.

Cuando visitas sitios web, y redes sociales de Ri Chip.

Por el registro de control de acceso a nuestras instalaciones

A través de Titulares que proporcionan tus Datos Personales como información de contacto y/o referencias (con su previo consentimiento otorgado al Titular de los Datos Personales).

Cuando accedes a través de tu dispositivo electrónico a cualquier sitio web o a cualquier Aplicación Móvil, podemos recabar la identificación única del dispositivo electrónico, la dirección IP, la información del sistema operativo del dispositivo electrónico, el operador de telefonía móvil y los datos de tu ubicación. Así mismo podemos recolectar información de preferencias o intereses de los Titulares al acceder en nuestros sitios web y Aplicaciones Móviles.

A través de la tecnología Cookies, las cuales recopilan información con el fin de personalizar los anuncios

que aparecen en nuestros sitios y en sitios propiedad de otras compañías.
Así mismo, a través de la tecnología denominada Web Beacons, podemos recabar un registro de páginas y los anuncios que accedes, o manejar el seguimiento de una campaña de mercadeo.
Cuando se solicita una consulta de historial crediticio ante sociedades de información crediticia.
Cuando el cliente nos proporciona una imagen facial o fotografía.
Cuando solicites un alta de e-sim se recabara el EID del dispositivo o equipo a través del cual se presta el servicio.
Asimismo, Ri Chip, hace de tu conocimiento que conforme al Título Octavo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y los Lineamientos de Colaboración en materia de Seguridad y Justicia, se encuentra obligada a registrar y conservar información relacionada con el uso de nuestros productos y servicios.
Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición).
Conoce tus derechos ARCO. Tienes el derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de tus Datos Personales.
Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO, incluyendo el de revocar su Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de Ri Chip, salvo las excepciones contempladas en la normativa vigente).
Para ello Ri Chip, te ofrece las siguientes opciones:
Acudir a nuestro domicilio fiscal para ser atendido por uno de nuestros ejecutivos.
Para lo anterior, deberán cumplir con el siguiente procedimiento:
Presentar un escrito libre o descarga la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento aquí (nombre del titular y domicilio, medio para comunicar la respuesta, documento que acredite la identidad del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO y cualquier elemento que facilite su localización) y enviarla en formato digital vía correo electrónico a la siguiente dirección: proteccciondatosrichip@gmail.com
Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de Ri Chip, se te comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu Solicitud resulte procedente, Ri Chip, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.
En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, Ri Chip, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarte que aportes información o documentación adicional para acreditar tu Solicitud y contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que hayas sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, Ri Chip, podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley.

Revocación del Consentimiento
Tienes el derecho de revocar tu Consentimiento en cualquier momento sin que tenga efectos retroactivos. Para realizarlo deberás seguir el procedimiento establecido para el ejercicio de Derechos ARCO en el presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puedes administrar Cookies?
Ri Chip, almacena los datos acerca del uso en su sitio web para evitar cualquier problema respecto a su funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario dentro del sitio web, esto se hace con ayuda de las Cookies. En cuanto a su finalidad, las Cookies permiten controlar el tráfico y las comunicaciones de datos y de análisis, permitiendo a Ri Chip, monitorear el funcionamiento del sitio web, asimismo, permiten hacer un análisis y seguimiento de comportamiento del usuario dentro del sitio web para mejorar su experiencia.

Su navegador aceptará las Cookies y permitirá la recolección de esta información a menos que usted configure su navegador para que no permita recabar cookies en las páginas que visita. Usted podrá deshabilitar el uso de estos mecanismos en su navegador al cambiar su configuración predeterminada, el procedimiento para realizarlo dependerá de su navegador de internet.

En este sentido, te notificamos que el procedimiento por el cual Ri Chip, comunicará cambios en el presente Aviso de Privacidad.
Fecha de actualización 16 de junio de 2025.